

Розкриття інформації Фінансової установи на веб-сайті

Повне найменування фінансової установи.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІРОКО ФІНАНС"

Ідентифікаційний код.

ЄДРПОУ 42827134

Місцезнаходження фінансової установи.

03035, м. Київ, ВУЛИЦЯ МИТРОПОЛИТА ВАСИЛЯ ЛИПКІВСЬКОГО, будинок 45, офіс 510А (код території за КОАТУУ 8038900000)

Контактний номер телефону.

+38 098 514 39 41

Адреса електронної пошти.

info@sirokofinans.com.ua

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів.

— контактний телефон: +38 098-514-39-41

— адреса для отримання електронних повідомлень: info@sirokofinans.com.ua

— адреса для отримання поштових повідомлень:

03035, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А .

Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг.

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації:

— Дата запису: 18.02.2019

— Номер запису: 1 067 102 0000 030677

Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг

— Відокремлені підрозділи відсутні:

— Послуги надання грошових коштів у позику (кредит) фізичним особам надаються Товариством дистанційно. Засобами дистанційного надання

фінансових послуг є веб-сайти Товариства. Перелік веб-сайтів надавача фінансових послуг, які використовуються для надання ним відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів:

- <https://monto.com.ua/> (веб-сайт Товариства, який використовується для надання послуг споживчого кредитування, та на якому здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання послуг споживчого кредитування, а також обслуговування клієнтів);
- <https://ccloan.ua/> (веб-сайт Товариства, який використовується для надання послуг споживчого кредитування, та на якому здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання послуг споживчого кредитування, а також обслуговування клієнтів);
- <https://mistercash.ua/> (веб-сайт Товариства, який використовується для надання послуг споживчого кредитування, та на якому здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання послуг споживчого кредитування, а також обслуговування клієнтів);
- <https://www.sirokofinans.com.ua> (веб-сайт Товариства, який використовується для інформування про надання інших ніж споживче кредитування послуг, та порядок діяльності надавача фінансових послуг. Кредитування фізичних осіб з використанням функціоналу цього веб-сайту Товариством не здійснюється).

Відомості про склад органів управління (в т.ч. перелік керівників).

Склад виконавчого органу фінансової установи: Директор Матухно Семен Павлович.

Головний бухгалтер фінансової установи: Голубчик Ганна Володимирівна.

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги (відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі).

Чинна ЛІЦЕНЗІЯ НА ДІЯЛЬНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ (з правом надання послуг факторингу, надання коштів та банківських металів у кредит), безстрокова, в бездокументарній формі, тимчасово не зупинялася,

дата і номер рішення щодо зміни обсягу ліцензії: 05.04.2024 № 21/288-рк; дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії: 21.03.2024 року, переоформлена з ліцензій: НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ, НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ, НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ, виданих згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг від 04.06.2019 № 1013 (інформація розміщена на інтернет сторінці Національного банку України <https://kis.bank.gov.ua/>).

Відомості про включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ.

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 1207, видане 21.05.2019 року, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 21.05.2019 року № 913 (сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ <https://kis.bank.gov.ua/>).

Відомості про структуру власності надавача фінансових послуг.

Власник істотної участі, та кінцевий бенефіціарний власник (контролер) Товариства – фізична особа Катеринчик Роман Олегович, розмір внеску до статутного капіталу (грн.): 7900000.00 (100 % статутного капіталу).

Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу.

У власності членів виконавчого органу (Директора) Товариства відсутні частки у статутному капіталі ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІРОКО ФІНАНС".

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг

Справа про банкрутство фінансової установи не порушувалася, ліквідаційна процедура не відкривалася, процедура санації не застосовувалася.

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг не приймалися.

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання.

Відповідно до чинної ліцензії Товариство надає наступні фінансові послуги:

— ПОСЛУГИ ФАКТОРИНГУ

— НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ

Інформація та документи щодо порядку та умов надання фінансових послуг розміщені у відкритому доступі на веб-сайтах Товариства, які використовуються для надання відповідної фінансової послуги.

Загальна інформація щодо споживчого кредиту, його виду, істотних характеристик, вартості, ціни/тарифів, розміру плати (процентів, винагороди).

Договори про надання фінансових послуг укладаються на умовах ПРИМІРНИХ ДОГОВОРІВ та відповідно до ПРАВИЛ надання відповідної фінансової послуги ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІРОКО ФІНАНС».

Товариство надає споживчі кредити, на погодженій умовами Договору строк, для мети: придбання товарів (робіт / послуг) для задоволення власних споживчих потреб (не передбачає задоволення потреб, пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника), без забезпечення, шляхом їх перерахування на банківський рахунок Позичальника із використанням реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника.

Грошові кошти у позику (кредит) надаються без застави, за фіксованою процентною ставкою. Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг, не може бути збільшений Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди Позичальника.

Сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит, строк користування нею (ним), вартість послуги, та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору споживачем запропонованих доступних параметрів позики (кредиту) в системі дистанційного обслуговування (відповідному веб-сайті) Товариства, та закріплюються договором, укладеним в електронній формі відповідно до положень Цивільного кодексу України та з урахуванням норм Закону України «Про електронну комерцію».

Одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається, якщо інше не встановлено договором або законом.

Споживач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору про надання фінансових послуг відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позики (кредиту), споживач повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів

власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від договору про надання фінансових послуг. В такому разі, протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позики (кредиту), споживач зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з договором про надання фінансових послуг, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, встановленою договором про надання фінансових послуг, а також комісій (у разі їх нарахування) якщо вони були передбачені договором про надання фінансових послуг.

Споживач має право достроково виконати договір надання грошових коштів у кредит шляхом повернення Товариству отриманих коштів споживчого кредиту та повної оплати усіх нарахованих процентів, комісії, інших нарахованих за умовами договору платежів за період фактичного користування коштами споживчого кредиту.

Позичальник має право в будь-який час ініціювати дострокове розірвання договору, передумовою якого є повне повернення позикодавцеві кредиту та повна оплата усіх нарахованих процентів, комісії, інших нарахованих за умовами договору платежів за період фактичного користування коштами кредиту. Санкції за дострокове розірвання договору в такому випадку не застосовуються. Товариство має право вимагати дострокового розірвання договору виключно у випадках, встановлених чинним законодавством.

Зміни та доповнення до договору вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством, у тому числі шляхом пропозиції однієї сторони внести зміни або доповнення до договору (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною, підписання додаткової угоди про внесення змін та доповнень до договору (в електронній або письмовій формі), вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції внести зміни або доповнення до договору про надання фінансових послуг.

Надання коштів у позику (кредит) не передбачає надання додаткових та/або супутніх послуг фінансової установи, кредитних посередників та/або третіх осіб.

Інформація щодо акційних пропозицій та проведення акцій може надаватися Товариством через веб-сайт, особистий кабінет, смс-повідомлення, електронні листи, мережу Internet, соціальні мережі та/або будь-які месенжери (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо). Умови отримання акційних, та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії, визначаються Правилами програми лояльності Товариства, та правилами проведення відповідних акцій, що розміщуються у відкритому доступі на відповідних веб-сайтах Товариства.

Інформація про механізми захисту прав споживачів (можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів)

Для вирішення спірних питань у досудовому порядку споживачі мають можливість звернутися безпосередньо до Товариства:

- письмово – на адресу 03035, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А або електронну пошту: info@sirokofinans.com.ua;
- дистанційно – за номером телефону: 098-514-39-41;
- особисто – в офісі за адресою м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А (за умови попереднього узгодження часу та предмету зустрічі за вказаним вище номером телефону).

Товариство розглядає звернення в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Крім цього споживачі мають право звернутися до суду за захистом своїх прав у встановленому законом порядку.

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів

Національний банк України:

Адреса:

- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601;
- для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua,

онлайн форма звернення:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1.

Телефон: +38 050 230 04 28, +38 044 364 77 80, +38 044 279 12 70;

електронна пошта: info@dpss.gov.ua

веб-сайт: <https://dpss.gov.ua/>

Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відповідно до законодавства не застосовуються.

Інформація відносно осіб які надають посередницькі послуги

Наразі особи, які надають посередницькі послуги, відсутні.

Умови примірного договору позики (кредиту) також передбачають, що:

Інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт

Надання послуг факторингу і коштів та банківських металів у кредит не передбачають сплати податків і зборів за рахунок клієнта в результаті отримання фінансової послуги.

Загальний розмір платежів при отриманні послуги залежить від обраного клієнтом виду продукту, строків, та інших умов, що впливають на об'єм зобов'язань.

Інформація про розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами

Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Режим роботи фінансової установи.

Режим робочого часу фінансової установи:

Щоденно з 10-00 до 18-00 (крім вихідних та святкових днів)

Режим роботи служби підтримки: з 9-00 до 20-00

Сайт Товариства працює цілодобово, без вихідних.

Графік особистого прийому*:

вівторок з 10:00 до 14:00, п'ятниця з 14:00 до 17:00,

за адресою: 03035, м. Київ, ВУЛИЦЯ МИТРОПОЛИТА ВАСИЛЯ

ЛИПКІВСЬКОГО, будинок 45, офіс 510А

*(в цілях безпеки, особистий прийом призупинено на час дії воєнного стану)